

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сервиса Vocavera

Для сайта vocavera.ru и Приложения Vocavera

Редакция от 19 мая 2026 года

Вступает в силу с даты публикации на сайте vocavera.ru

1. Субъект согласия и Оператор

1.1. Настоящее Соглашение на обработку персональных данных является отдельным документом сервиса Vocavera и применяется совместно с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте vocavera.ru.

1.2. Пользователь, который посещает сайт vocavera.ru, регистрируется, использует Приложение Vocavera, оформляет или оплачивает подписку, обращается в поддержку, заполняет форму на Сайте либо совершает иное действие, связанное с использованием Vocavera, дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных на условиях настоящего документа.

1.3. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Духовный Владислав Андреевич. ОГРНИП: 326784700081561. ИНН: 590705361399. Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу. Сайт: vocavera.ru. Email для обращений по вопросам персональных данных: support@vocavera.ru

1.4. Соглашение может быть предоставлено путем проставления отметки в чекбоксе, нажатия кнопки подтверждения, регистрации аккаунта, оформления заказа, оплаты подписки, отправки формы, входа в личный кабинет, продолжения использования Сайта или Приложения либо иным действием, которое в интерфейсе Vocavera обозначено как подтверждение настоящего Соглашения.

1.5. Факт предоставления Соглашения может фиксироваться техническими средствами Сайта или Приложения, включая дату и время действия, версию Соглашения, идентификатор аккаунта, email, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, сессии и иные технические данные, необходимые для подтверждения получения Соглашения.

2. Сервис Vocavera и подписка

2.1. Vocavera представляет собой программное обеспечение, включающее Сайт, Приложение, личный кабинет, тренажеры, упражнения, самоучитель, функции проверки ответов, статистики, платежные и технические функции для самостоятельного использования пользователем.

2.2. Доступ к функциональности Vocavera предоставляется по платной подписке на выбранный период, включая месяц, шесть месяцев, год или иной срок,

предусмотренный тарифами Оператора.

2.3. Пользователь получает право временного доступа к программному обеспечению Vocavera и самостоятельно использует Сайт, Приложение, тренажеры, упражнения, самоучитель и иные функции сервиса.

2.4. Оператор не осуществляет индивидуальное сопровождение пользователя, персональную проверку каждого ответа, постоянный контроль действий пользователя или гарантию достижения конкретного результата.

3. Персональные данные, на обработку которых дается согласие

3.1. Данные аккаунта: email, телефон при его указании, имя или никнейм, пароль в защищенном виде, идентификатор аккаунта, дата регистрации, настройки профиля, выбранный язык, часовой пояс, история входов, статус аккаунта, сведения о согласиях и отказах пользователя.

3.2. Данные подписки и заказа: выбранный тариф, срок подписки, цена, валюта, номер заказа, статус оплаты, дата платежа, примененный промокод, сведения о продлении или прекращении подписки, возврате, электронном чеке и иных платежных событиях.

3.3. Данные использования Сайта и Приложения: уровень в Приложении, результаты встроенных проверок, ответы на упражнения, история выполненных действий, прогресс, ошибки, статистика тренировок, настройки практики, сведения об использовании тренажеров, самоучителя и иных функций Vocavera.

3.4. Данные обращений: имя, email, телефон при его указании, содержание обращения, переписка, вложения, сведения об аккаунте, заказе, подписке, технической проблеме и действиях, необходимых для обработки запроса.

3.5. Технические данные: IP-адрес, дата и время посещения, адреса просмотренных страниц, источник перехода, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, языковых настройках, cookies, localStorage, идентификаторах сессии, технических ошибках, событиях безопасности и действиях в интерфейсе.

3.6. Данные коммуникаций: сведения о сервисных уведомлениях, сообщениях по вопросам подписки, безопасности, оплаты, поддержки, технических работ, изменений документов, а также сведения о согласии или отказе от необязательных сообщений.

3.7. Данные делового взаимодействия: если пользователь действует как представитель партнера, подрядчика или организации, Оператор может обрабатывать ФИО, должность, название организации, контактные данные, содержание переписки, договорные документы и сведения, необходимые для такого взаимодействия.

3.8. Оператор не запрашивает для обычного использования Vocavera

паспортные данные, адрес проживания, специальные категории персональных данных, биометрические данные, полный номер банковской карты, CVC/CVV-код и сведения о третьих лицах. Если пользователь передаст такие данные по собственной инициативе, Оператор вправе удалить, заблокировать, обезличить или не учитывать их, если они не нужны для работы сервиса.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Регистрация пользователя, создание и обслуживание аккаунта, вход в личный кабинет, восстановление доступа, подтверждение действий пользователя и защита учетной записи.

4.2. Предоставление доступа к программному обеспечению Vocavera по подписке: выбор тарифа, оформление заказа, активация оплаченного периода, продление, приостановка или прекращение доступа, учет статуса подписки и подтверждение факта предоставления доступа.

4.3. Прием оплаты, подтверждение платежа, формирование электронного чека, учет операций, взаимодействие с платежными провайдерами, банками и операторами, участвующими в оплате подписки, а также обработка возвратов и спорных платежных ситуаций.

4.4. Работа функций Vocavera: тренажеров, упражнений, самоучителя, проверки ответов, сохранения прогресса, показа статистики, настройки практики, подбора заданий, персонализации интерфейса и сохранения истории действий пользователя в Сайте и Приложении.

4.5. Техническая поддержка: рассмотрение обращений, диагностика ошибок, восстановление доступа, проверка платежей, исправление неисправностей, информирование пользователя о статусе запроса и защита прав Оператора при споре.

4.6. Направление сервисных уведомлений: сообщений о регистрации, входе, оплате, подписке, сроке доступа, восстановлении доступа, технических работах, безопасности аккаунта, изменениях документов и иных событиях, связанных с использованием Vocavera.

4.7. Обеспечение стабильности и безопасности Сайта и Приложения: предотвращение мошенничества, злоупотреблений, спама, подбора паролей, несанкционированного доступа, нарушения правил использования, технических атак и иных действий, которые могут навредить пользователям, Оператору или партнерам.

4.8. Аналитика работы Сайта и Приложения, оценка востребованности функций, повышение стабильности, удобства интерфейса, качества тренажеров, скорости работы и надежности Vocavera. Когда для этих целей достаточно обезличенных или агрегированных данных, Оператор использует такие данные.

4.9. Ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учета, хранение документов, рассмотрение претензий, урегулирование возвратов, защита прав Оператора, пользователей и третьих лиц, а также выполнение обязательных требований.

4.10. Рекламные и маркетинговые сообщения не включаются в настоящее Соглашение и могут направляться только при наличии отдельного согласия пользователя или иного допустимого основания. Пользователь может отказаться от таких сообщений через ссылку отписки, настройки сервиса или обращение к Оператору.

5. Действия с персональными данными и способы обработки

5.1. Согласие предоставляется на совершение следующих действий с персональными данными: получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача в случаях, указанных в настоящем Соглашении и Политике обработки персональных данных, предоставление доступа, сопоставление, анализ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Обработка может выполняться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая обработку в информационных системах, личном кабинете, платежных, учетных, коммуникационных, аналитических, технических и иных системах, используемых для работы Vocavera.

5.3. Оператор вправе сопоставлять данные аккаунта, подписки, платежей, обращений, технических событий и действий в Сайте и Приложении, если это необходимо для предоставления доступа, поддержки, безопасности, учета операций, рассмотрения претензий, возвратов или защиты прав Оператора.

5.4. Оператор вправе использовать обезличенные данные для статистики, аналитики, улучшения Сайта и Приложения, развития функций Vocavera, диагностики ошибок и оценки работы тренажеров. Обезличенные данные не используются для определения конкретного пользователя без дополнительной информации.

6. Передача данных и привлечение третьих лиц

6.1. Пользователь дает согласие на передачу персональных данных и поручение их обработки третьим лицам, если это необходимо для работы Vocavera, исполнения договора с пользователем, приема оплаты, поддержки, безопасности, учета операций и защиты прав Оператора.

6.2. К таким лицам могут относиться платежные провайдеры, банки, операторы фискальных данных, хостинг-провайдеры, сервисы отправки email, SMS и push-уведомлений, сервисы аналитики, подрядчики по разработке и технической поддержке, бухгалтерские, юридические и иные профессиональные консультанты.

6.3. Третьим лицам передается только тот объем данных, который необходим для выполнения соответствующей функции. Такие лица не должны использовать персональные данные пользователя в целях, не связанных с порученной функцией или их самостоятельными обязанностями.

6.4. При оплате подписки пользователь может вводить данные платежного инструмента на стороне платежного провайдера или банка. Оператор получает сведения, необходимые для подтверждения оплаты, активации подписки, учета платежа и обработки возврата, но не хранит полный номер банковской карты и CVC/CVV-код.

6.5. Оператор может раскрывать персональные данные уполномоченным органам, судам, нотариусам, судебным приставам, правоохранительным и иным лицам только при наличии обязательного к исполнению запроса, требования, судебного акта или иного основания, которое Оператор обязан учитывать.

6.6. Оператор вправе передать данные правопреемнику, приобретателю бизнеса, инвестору или иному лицу при реорганизации, продаже проекта, передаче прав на Vocavera или иной сделке, связанной с сервисом, при условии сохранения режима защиты персональных данных.

7. Cookies и технические средства

7.1. Пользователь дает согласие на использование cookies, localStorage и аналогичных технических средств, необходимых для входа в аккаунт, сохранения сессии, запоминания настроек, корректной работы интерфейса, оплаты, безопасности, аналитики, диагностики ошибок и улучшения Vocavera.

7.2. Обязательные cookies и технические данные нужны для работы Сайта, Приложения, личного кабинета, оплаты, защиты аккаунта и предотвращения злоупотреблений. Без них отдельные функции Vocavera могут быть недоступны или работать некорректно.

7.3. Пользователь может ограничить или удалить cookies в настройках браузера. Это может повлиять на авторизацию, сохранение настроек, оплату, работу личного кабинета, тренажеров, самоучителя и отдельных функций Приложения.

7.4. Push-уведомления направляются только если пользователь включил их в браузере, Приложении или настройках устройства. Пользователь может отключить push-уведомления в настройках браузера, Приложения или устройства.

8. Срок действия согласия и хранение данных

8.1. Согласие действует с момента его предоставления пользователем и до достижения целей обработки, прекращения использования Vocavera, удаления аккаунта, истечения сроков хранения соответствующих данных или отзыва согласия пользователем, в зависимости от того, какое событие применимо к конкретной цели обработки.

8.2. Данные аккаунта и использования Приложения хранятся в течение срока использования Vocavera и после прекращения использования - в пределах срока, необходимого для подтверждения факта предоставления доступа, обработки претензий, возвратов, защиты прав Оператора и выполнения обязательных требований.

8.3. Данные о заказах, платежах, подписке, чеках, возвратах и договорных отношениях хранятся в сроки, необходимые для учета операций, отчетности, подтверждения оплаты, рассмотрения претензий, возвратов и спорных ситуаций.

8.4. Переписка с поддержкой хранится в течение срока, необходимого для обработки обращения, повторной диагностики проблемы, контроля качества поддержки, защиты прав Оператора и пользователя.

8.5. Технические журналы, события безопасности и данные диагностики хранятся в течение срока, необходимого для защиты Сайта и Приложения, расследования инцидентов, предотвращения злоупотреблений и подтверждения корректной работы Vocavera.

8.6. После достижения цели обработки данные удаляются, уничтожаются, блокируются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется для предоставления доступа, учета операций, рассмотрения претензий, возвратов, защиты прав Оператора или выполнения обязательных требований.

9. Отзыв согласия и последствия отзыва

9.1. Пользователь вправе отозвать Согласие, направив обращение на email Оператора, указанный в пункте 1.3 настоящего Согласия. В обращении рекомендуется указать email аккаунта Vocavera, суть требования и сведения, позволяющие Оператору определить, к каким данным относится обращение.

9.2. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, если это необходимо для подтверждения личности заявителя, защиты аккаунта, предотвращения неправомерного доступа к данным или уточнения сути обращения.

9.3. Отзыв Согласия не влияет на обработку данных, выполненную до получения отзыва, и не прекращает обработку данных, которые Оператор должен или вправе продолжать обрабатывать для исполнения договора, учета операций, подтверждения оплаты и предоставления доступа, обработки претензий, возвратов, защиты прав или выполнения обязательных требований.

9.4. Если отзыв Согласия или требование об удалении данных делает невозможным предоставление подписки, доступ к аккаунту, тренажерам, самоучителю, поддержке или иным функциям Vocavera, Оператор вправе прекратить предоставление соответствующих функций.

9.5. Отзыв Согласия не означает автоматический возврат денежных средств,

отмену ранее оформленного заказа, прекращение договорных обязательств пользователя или удаление данных, которые необходимы для учета операций, возвратов, претензий, платежных споров и защиты прав Оператора.

10. Права пользователя и ограничения

10.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или удаления данных, отзывать Согласие на обработку, отказываться от необязательных сообщений и реализовывать иные права, применимые к использованию Vocavera.

10.2. Пользователь может самостоятельно изменить часть данных в личном кабинете, если такая функция доступна, либо направить обращение Оператору.

10.3. Пользователь отвечает за достоверность данных, которые он указывает в аккаунте, платежных формах, обращениях и иных разделах Vocavera. Оператор не обязан проверять такие данные, если проверка не требуется для работы сервиса, безопасности, оплаты, поддержки или выполнения обязательных требований.

10.4. Пользователь не должен указывать в ответах на упражнения, имени аккаунта, обращениях в поддержку и иных полях Vocavera чужие персональные данные, коммерческую тайну, конфиденциальные документы, незаконный контент, вредоносные материалы и сведения, которые не нужны для использования Сайта или Приложения.

10.5. Если пользователь передает Оператору персональные данные третьих лиц, пользователь подтверждает, что имеет право передать такие данные. Оператор вправе удалить, заблокировать или не учитывать такие сведения, если они не нужны для работы сервиса или создают риск нарушения прав третьих лиц.

11. Несовершеннолетние пользователи

11.1. Если пользователь не может самостоятельно заключать договор, оплачивать подписку или предоставлять согласие на обработку персональных данных, использование Vocavera возможно с участием родителя, законного представителя или иного лица, имеющего право действовать в интересах пользователя.

11.2. Если Оператору станет известно, что данные такого пользователя были переданы без необходимого участия законного представителя, Оператор вправе запросить подтверждение полномочий, ограничить использование аккаунта, удалить данные или принять иные меры для защиты прав пользователя.

12. Не является согласием на публичное раскрытие данных

12.1. Настоящее Согласие не является согласием на публичное раскрытие персональных данных пользователя неограниченному кругу лиц.

12.2. Оператор не публикует персональные данные пользователя на Сайте или в Приложении без отдельного решения пользователя либо отдельного основания, связанного с конкретной функцией сервиса.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь подтверждает, что предоставляет Согласие свободно, своей волей и в своем интересе, ознакомлен с условиями настоящего Согласия и Политикой обработки персональных данных Vocavera, понимает цели обработки, состав данных, возможные действия с данными и порядок отзыва Согласия.

13.2. Оператор вправе изменять настоящее Согласие. Новая редакция применяется с момента публикации на сайте vocavera.ru, если в ней не указан иной срок. К ранее предоставленным данным применяется редакция, действующая в пределах, допустимых для соответствующей цели обработки.

13.3. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав пользователя, отзыва Согласия, удаления или уточнения данных можно обратиться к Оператору по адресу: support@vocavera.ru

14. Формулировка для интерфейса Сайта и Приложения

14.1. Для формы регистрации, оформления подписки, обратной связи или иной формы, где требуется подтверждение Согласия, может использоваться следующая формулировка:

Я даю согласие на обработку персональных данных.

14.2. Если форма используется для отдельной цели, Оператор может адаптировать текст отметки под соответствующую форму, сохраняя ссылку на настоящее Согласие и Политику обработки персональных данных.