

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сервиса Vocavera

Для сайта vocavera.ru и Приложения Vocavera

Редакция от 19 мая 2026 года

Вступает в силу с даты публикации на сайте vocavera.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных определяет, как Оператор сервиса Vocavera обрабатывает и защищает персональные данные пользователей, посетителей Сайта, покупателей подписки, представителей партнеров и иных лиц, взаимодействующих с Сайтом vocavera.ru и Приложением Vocavera.

1.2. Vocavera представляет собой программное обеспечение, включающее Сайт, Приложение, личный кабинет, тренажеры, упражнения, самоучитель, функции проверки ответов, статистики и иные функции для самостоятельного использования пользователем. Доступ к Vocavera предоставляется по платной подписке на выбранный период, включая месяц, шесть месяцев, год или иной срок, предусмотренный тарифами Оператора.

1.3. Оператор предоставляет пользователю право временного доступа к функциональности программного обеспечения Vocavera на срок подписки. Все действия пользователя в тренажерах выполняются самостоятельно через интерфейс Сайта или Приложения. Оператор не предоставляет индивидуальное сопровождение, персональную проверку каждого ответа, контроль действий пользователя или гарантию достижения конкретного результата.

1.4. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает при посещении Сайта, регистрации, входе в аккаунт, покупке и использовании подписки, работе с тренажерами, выполнении упражнений, обращении в поддержку, получении уведомлений, участии в акциях, взаимодействии с Оператором по договорным, платежным, техническим и иным вопросам.

1.5. Политика не регулирует обработку данных третьими лицами на сторонних сайтах и в сторонних сервисах, если пользователь переходит к ним по ссылкам из Vocavera или самостоятельно взаимодействует с такими лицами вне сервиса Vocavera.

1.6. Использование Сайта, Приложения, личного кабинета, тренажеров, платежных и иных функций сервиса возможно только при обработке данных, необходимых для работы Vocavera, исполнения договора с пользователем, предоставления подписки, обеспечения безопасности и выполнения обязательных требований.

1.7. Оператор не запрашивает у пользователя избыточные данные и просит не указывать в ответах в тренажерах, сообщениях в поддержку, имени аккаунта и иных полях сведения, которые не требуются для использования Vocavera: паспортные данные, адрес проживания, сведения о здоровье, платежные реквизиты, данные третьих лиц и иную конфиденциальную информацию.

1.8. Если пользователь передает Оператору персональные данные третьих лиц, пользователь подтверждает, что имеет законное основание для такой передачи. Оператор вправе удалить, заблокировать или не учитывать такие сведения, если они не нужны для работы сервиса или создают риск нарушения прав третьих лиц.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператор персональных данных: **Индивидуальный предприниматель Духовный Владислав Андреевич.**

2.2. ОГРН / ОГРНИП: 326784700081561.

ИНН: 590705361399. Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу.

Сайт: **vocavera.ru**.

Email для обращений по вопросам персональных данных:

support@vocavera.ru

2.3. Оператор самостоятельно определяет цели обработки, состав обрабатываемых данных, способы обработки и перечень лиц, которые могут быть привлечены для обеспечения работы Vocavera.

2.4. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на email, указанный в пункте 2.2 Политики. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, если это необходимо для подтверждения личности заявителя или уточнения сути обращения.

3. Основные термины

3.1. **Сервис Vocavera** - Сайт vocavera.ru, Приложение Vocavera, личный кабинет, тренажеры, упражнения, самоучитель, функции проверки ответов, платежные и иные функции, доступные пользователю.

3.2. **Пользователь** - физическое лицо, которое посещает Сайт, регистрируется, покупает подписку, использует Приложение, выполняет упражнения, обращается в поддержку или иначе взаимодействует с Vocavera.

3.3. **Подписка** - предоставляемое пользователю право доступа к функциональности Vocavera на определенный срок и на условиях выбранного тарифа.

3.4. **Персональные данные** - сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному либо определяемому физическому лицу.

3.5. Технические данные - сведения, которые автоматически формируются при использовании Сайта и Приложения: IP-адрес, дата и время действий, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, cookies, идентификаторы сессии, технические журналы и иные данные, необходимые для работы и защиты сервиса.

3.6. Обезличенные данные - данные, по которым без дополнительной информации невозможно определить конкретного пользователя. Обезличенные данные могут использоваться для статистики, улучшения качества сервиса, анализа результатов использования тренажеров и развития Vocavera.

4. Какие данные обрабатывает Vocavera

4.1. При посещении Сайта и использовании Приложения Оператор может обрабатывать технические данные: IP-адрес, дату и время посещения, адреса просмотренных страниц, источник перехода, сведения о браузере и устройстве, языковые настройки, cookies, данные о сессии, технические ошибки и события безопасности.

4.2. При регистрации и использовании личного кабинета Оператор может обрабатывать email, телефон при его указании, имя или никнейм, пароль в защищенном виде, идентификатор аккаунта, дату регистрации, настройки профиля, выбранный язык, часовой пояс, историю входов, статус аккаунта и сведения о согласиях пользователя.

4.3. При покупке подписки Оператор может обрабатывать сведения о выбранном тарифе, сроке подписки, цене, валюте, номере заказа, статусе оплаты, дате платежа, примененном промокоде, продлении или прекращении подписки, возврате, электронном чеке и иных платежных событиях. Оператор не хранит полный номер банковской карты, CVC/CVV-код и иные данные, которые обрабатываются платежным провайдером напрямую.

4.4. При использовании тренажеров, самоучителя и функций проверки ответов Оператор может обрабатывать данные об уровне в Приложении, результатах тестов, ответах на задания, истории выполненных упражнений, прогрессе, ошибках, статистике тренировок, настройках практики и иных действиях пользователя в сервисе.

4.5. При обращении в поддержку Оператор может обрабатывать имя, email, телефон при его указании, содержание обращения, переписку, вложения, сведения об аккаунте, заказе, подписке, технической проблеме и действиях, необходимых для обработки запроса.

4.6. При участии в акциях, опросах, рассылках и иных коммуникациях Оператор может обрабатывать контактные данные, сведения о согласии на рассылку, дату подписки и отписки, историю отправки сообщений, открытия писем, переходы по ссылкам и иные данные, необходимые для управления коммуникациями.

4.7. При взаимодействии с партнерами, подрядчиками и представителями организаций Оператор может обрабатывать ФИО,

должность, название организации, контактные данные, содержание переписки, договорные документы и сведения, необходимые для делового взаимодействия.

4.8. Оператор не требует от пользователей предоставления специальных категорий персональных данных, биометрических данных, паспортных данных, адреса проживания и сведений о третьих лицах для обычного использования Vocavera. Если такие данные будут переданы пользователем по собственной инициативе и не потребуются Оператору, они могут быть удалены, заблокированы, обезличены или не приняты к обработке.

5. Для каких целей обрабатываются данные

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные для регистрации и идентификации пользователя в сервисе, создания и обслуживания аккаунта, восстановления доступа, защиты учетной записи и предотвращения несанкционированного использования.

5.2. Данные обрабатываются для заключения и исполнения договора с пользователем: предоставления доступа к программному обеспечению Vocavera, управления подпиской, применения тарифов, активации оплаченного периода, продления, приостановки или прекращения доступа, обработки возвратов и решения спорных ситуаций.

5.3. Данные обрабатываются для приема оплаты, подтверждения платежа, формирования платежных и фискальных документов, учета операций, взаимодействия с платежными провайдерами, банками и операторами, участвующими в оплате подписки.

5.4. Данные обрабатываются для работы тренажеров, самоучителя и функций проверки ответов: прохождения тестов, выполнения упражнений, проверки результатов, ведения прогресса, сохранения истории действий, подбора заданий, отображения статистики и персонализации пользовательского опыта внутри сервиса.

5.5. Данные обрабатываются для технической поддержки: рассмотрения обращений, диагностики ошибок, восстановления доступа, проверки платежей, исправления неисправностей, информирования пользователя о статусе запроса и защиты прав Оператора при споре.

5.6. Данные обрабатываются для обеспечения стабильности и безопасности сервиса: предотвращения мошенничества, злоупотреблений, спама, подбора паролей, несанкционированного доступа, нарушения правил использования, технических атак и иных действий, угрожающих пользователям, Оператору или партнерам.

5.7. Данные обрабатываются для направления сервисных уведомлений: сообщений о регистрации, входе, оплате, подписке, изменениях тарифа, восстановлении доступа, технических работах, изменениях документов, безопасности аккаунта и иных событиях, связанных с использованием Vocavera.

5.8. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии согласия пользователя или иного допустимого основания. Пользователь может отказаться от таких сообщений через ссылку отписки, настройки сервиса или обращение к Оператору.

5.9. Данные обрабатываются для аналитики работы Сайта и Приложения, оценки востребованности функций, улучшения интерфейса, качества контента, тренажеров, скорости работы, надежности и удобства Vocavera. Когда для этих целей достаточно обезличенных данных, Оператор использует обезличенные данные.

5.10. Данные обрабатываются для ведения бухгалтерского, налогового и управленческого учета, подготовки отчетности, хранения документов, рассмотрения претензий, защиты прав Оператора, пользователей и третьих лиц, а также для исполнения обязательных требований.

6. Как обрабатываются и хранятся данные

6.1. Оператор обрабатывает данные с использованием средств автоматизации и без них. Обработка включает получение, запись, хранение, уточнение, использование, передачу в случаях, указанных в Политике, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

6.2. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели, исполнения договора, предоставления доступа к Vocavera, учета операций, рассмотрения претензий, защиты прав Оператора или выполнения обязательных требований.

6.3. Данные аккаунта и профиля в Приложении хранятся в течение срока использования Vocavera и после прекращения использования - в пределах срока, необходимого для защиты прав Оператора, обработки претензий, подтверждения факта предоставления доступа и выполнения обязательных требований.

6.4. Данные о заказах, платежах, подписке, чеках, возвратах и договорных отношениях хранятся в сроки, необходимые для учета операций, налоговой отчетности, подтверждения оплаты, рассмотрения претензий, возвратов и спорных ситуаций.

6.5. Переписка с поддержкой хранится в течение срока, необходимого для обработки обращения, контроля качества поддержки, повторной диагностики проблемы, защиты прав Оператора и пользователя.

6.6. Технические журналы, сведения о действиях в сервисе, события безопасности и данные диагностики хранятся в течение срока, необходимого для защиты сервиса, расследования инцидентов, предотвращения злоупотреблений и подтверждения корректной работы Vocavera.

6.7. Данные для рекламных и маркетинговых коммуникаций хранятся до отзыва согласия, отписки пользователя или прекращения соответствующей цели обработки.

6.8. После достижения цели обработки данные удаляются, уничтожаются, блокируются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется для исполнения договора, учета операций, рассмотрения претензий, защиты прав Оператора или выполнения обязательных требований.

6.9. Обезличенные статистические и аналитические данные могут храниться и использоваться после прекращения использования сервиса, поскольку они не позволяют определить конкретного пользователя.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор передает персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для работы Vocavera, исполнения договора с пользователем, приема оплаты, обеспечения безопасности, поддержки, учета, защиты прав Оператора или выполнения обязательных требований.

7.2. Для работы Vocavera могут привлекаться платежные провайдеры, банки, операторы фискальных данных, хостинг-провайдеры, сервисы отправки email, SMS и push-уведомлений, сервисы аналитики, подрядчики по разработке и технической поддержке, бухгалтерские, юридические и иные профессиональные консультанты.

7.3. Лица, привлекаемые Оператором для обработки данных, получают только те данные, которые нужны для выполнения порученной функции, и обязуются соблюдать конфиденциальность, обеспечивать защиту данных и не использовать данные в собственных целях, если иное не вытекает из их самостоятельного правового статуса.

7.4. Платежи могут обрабатываться платежными провайдерами и банками на их стороне. В такой части пользователь может передавать платежные данные непосредственно соответствующему платежному провайдеру или банку, а Оператор получает только сведения, необходимые для подтверждения оплаты, предоставления подписки, учета и обработки возврата.

7.5. Оператор может раскрывать данные государственным органам, судам, нотариусам, судебным приставам, правоохранительным и иным уполномоченным лицам только при наличии обязательного к исполнению запроса, требования, судебного акта или иного законного основания. Оператор раскрывает минимально необходимый объем данных и вправе проверять полномочия лица, направившего запрос.

7.6. Оператор вправе передавать данные правопреемнику, приобретателю бизнеса, инвестору или иному лицу при реорганизации, продаже проекта, передаче прав на Vocavera или иной сделке, связанной с сервисом, при условии сохранения режима защиты персональных данных и уведомления пользователей в случаях, когда это требуется.

8. Cookies и технические средства

8.1. Сайт и Приложение могут использовать cookies, localStorage и аналогичные технические средства для входа в аккаунт, сохранения сессии, запоминания настроек, обеспечения безопасности, корректной работы интерфейса, аналитики, диагностики ошибок и улучшения Vocavera.

8.2. Обязательные cookies и технические данные нужны для работы Сайта, Приложения, личного кабинета, оплаты, защиты аккаунта и предотвращения злоупотреблений. Без них отдельные функции Vocavera могут быть недоступны или работать некорректно.

8.3. Аналитические cookies и технические события помогают Оператору понимать, какие функции используются, где возникают ошибки, как повышать стабильность и удобство сервиса. Когда это возможно, такие данные используются в обезличенном или агрегированном виде.

8.4. Пользователь может ограничить или удалить cookies в настройках браузера. Это может повлиять на авторизацию, сохранение настроек, оплату, работу личного кабинета и отдельных функций Приложения.

8.5. Push-уведомления направляются только если пользователь включил их в браузере, Приложении или настройках устройства. Пользователь может отключить push-уведомления в настройках браузера, Приложения или устройства.

9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, блокирования, копирования, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

9.2. В числе мер защиты Оператор может использовать разграничение прав доступа, учет и контроль действий с данными, защищенное соединение, шифрование паролей, резервное копирование, мониторинг технических событий, ограничение доступа подрядчиков, внутренние правила обработки данных и проверку необходимости доступа к данным.

9.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для выполнения рабочих обязанностей или договорных функций, связанных с работой Vocavera.

9.4. Пользователь отвечает за сохранность своих средств доступа к аккаунту. Пользователь не должен передавать пароль, коды подтверждения, ссылки для входа и иные данные доступа третьим лицам. При подозрении на несанкционированный доступ пользователь должен незамедлительно обратиться к Оператору.

9.5. Оператор не может гарантировать абсолютную безопасность передачи данных через интернет, однако принимает разумные меры

для снижения рисков и оперативного реагирования на инциденты.

10. Права пользователя

10.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или удаления данных, отзывать согласие на обработку, отказываться от рекламных сообщений, а также реализовывать иные права, предусмотренные применимыми правилами.

10.2. Пользователь может самостоятельно изменить часть данных в личном кабинете, если такая функция доступна, либо направить обращение Оператору на email, указанный в пункте 2.2 Политики.

10.3. Обращение должно позволять Оператору идентифицировать заявителя и понять требование. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительную информацию, подтверждающую, что обращение направлено самим пользователем или его законным представителем.

10.4. Отзыв согласия или требование об удалении данных не влияет на обработку, которая была выполнена до получения такого отзыва, а также не прекращает обработку данных, которые Оператор обязан или вправе хранить для исполнения договора, учета операций, обработки претензий, защиты прав или выполнения обязательных требований.

10.5. Если удаление данных делает невозможным предоставление подписки, доступ к аккаунту, тренажерам, самоучителю, поддержке или иным функциям Vocavera, Оператор вправе прекратить предоставление соответствующих функций.

11. Подписка, платежи и возвраты

11.1. Для продажи подписки Оператор обрабатывает данные, необходимые для выбора тарифа, оформления заказа, оплаты, активации доступа, продления или прекращения подписки, предоставления чека, обработки возврата и рассмотрения претензий.

11.2. Сведения о платежной карте и иных платежных инструментах вводятся пользователем на стороне платежного провайдера или банка, если иное не указано в интерфейсе оплаты. Оператор не запрашивает и не хранит CVC/CVV-код и полный номер карты.

11.3. Оператор вправе использовать сведения о заказе, оплате, подписке, активации доступа и действиях пользователя в сервисе для подтверждения факта предоставления доступа к программному обеспечению Vocavera, урегулирования спорных ситуаций, возвратов, chargeback-запросов и защиты своих прав.

11.4. При возврате денежных средств Оператор может обрабатывать данные, необходимые для проверки платежа, статуса подписки, периода фактического доступа, оснований возврата и исполнения платежных процедур.

12. Ограничения и ответственность пользователя

12.1. Пользователь не должен использовать Vocavera для передачи чужих персональных данных, коммерческой тайны, конфиденциальных документов, незаконного контента, вредоносных материалов, а также сведений, которые не нужны для выполнения упражнений в тренажерах или обращения в поддержку.

12.2. Пользователь отвечает за достоверность данных, которые он указывает в аккаунте, платежных формах, обращениях и иных разделах Vocavera. Оператор не обязан проверять данные пользователя, если такая проверка не требуется для работы сервиса, безопасности, оплаты, поддержки или выполнения обязательных требований.

12.3. Оператор вправе ограничить доступ к аккаунту, заблокировать отдельные функции или отказать в обработке обращения, если пользователь нарушает правила сервиса, злоупотребляет функциональностью, создает угрозу безопасности, передает недостоверные сведения или нарушает права третьих лиц.

13. Несовершеннолетние пользователи

13.1. Vocavera предназначен для пользователей, которые могут самостоятельно заключать договор и оплачивать подписку, либо используют сервис с участием родителя, законного представителя или иного лица, имеющего право действовать в их интересах.

13.2. Если Оператору станет известно, что данные несовершеннолетнего были переданы без необходимого участия законного представителя, Оператор вправе запросить подтверждение полномочий, ограничить использование аккаунта, удалить данные или принять иные меры для защиты прав несовершеннолетнего.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте vocavera.ru, если в новой редакции не указан иной срок.

14.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Политики. Продолжение использования Vocavera после публикации новой редакции означает применение новой редакции к дальнейшему использованию сервиса.

14.3. Если отдельное положение Политики будет признано недействительным или неприменимым, остальные положения сохраняют силу в максимально допустимом объеме.

15. Контакты

15.1. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав пользователя, отзыва согласия, удаления или уточнения данных можно обратиться к Оператору по адресу: **support@vocavera.ru**

15.2. Для ускорения обработки обращения рекомендуется указать email аккаунта Vocavera, суть запроса и сведения, позволяющие Оператору определить, к каким данным относится обращение.