

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к платному цифровому сервису Vocavera

Договор подписки на доступ к Сайту и Приложению Vocavera

Для сайта vocavera.ru и Приложения Vocavera

Редакция от 19 мая 2026 года

Вступает в силу с даты публикации на сайте vocavera.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная oferta является официальным предложением Оператора заключить договор подписки на доступ к платному цифровому сервису Vocavera на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.2. Oferta адресована любому дееспособному физическому лицу, которое посещает сайт vocavera.ru, регистрируется в Приложении, оформляет подписку, оплачивает доступ или использует функции Vocavera.

1.3. Vocavera представляет собой платный цифровой сервис, доступный через Сайт и Приложение. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функциональности Vocavera на условиях выбранного тарифа и оплаченного периода подписки.

1.4. Предметом договора является предоставление доступа к Сайту, Приложению и платной функциональности Vocavera. Пользователь получает возможность самостоятельно использовать тренажеры, самоучитель, упражнения, тесты, функции проверки ответов, настройки, личный кабинет и иные разделы, доступные в рамках выбранного тарифа.

1.5. Vocavera является инструментом (программным обеспечением и web-порталом) для самостоятельной языковой практики. Оператор не предоставляет индивидуальное сопровождение, не оказывает образовательных услуг, не проводит аттестацию Пользователя, не выдает сертификаты, удостоверения, дипломы или иные документы о квалификации либо уровне владения языком.

1.6. Пользователь заключает договор путем полного и безоговорочного принятия условий Оферты. Если Пользователь не согласен с условиями Оферты, он не должен регистрироваться, оплачивать подписку или использовать платные функции Vocavera.

1.7. Oferta применяется совместно с Политикой обработки персональных данных, согласием на обработку персональных данных, правилами оплаты, описанием тарифов и иными документами, размещенными на сайте vocavera.ru или в интерфейсе Приложения.

1.8. Оператор вправе изменять Оферту. Новая редакция применяется с даты публикации на сайте vocavera.ru, если в ней не указан иной срок. Для уже оплаченного периода подписки существенные условия доступа сохраняются в объеме, который был доступен Пользователю на дату оплаты, за исключением изменений, связанных с безопасностью, исправлением ошибок, развитием Сервиса или обязательными требованиями.

2. Термины

2.1. Оператор - лицо, которое администрирует Vocavera, принимает оплату подписки и предоставляет Пользователю доступ к Сайту и Приложению.

2.2. Пользователь - физическое лицо, которое посещает Сайт, создает аккаунт, оплачивает подписку, использует Приложение или взаимодействует с Оператором по вопросам доступа, оплаты, поддержки и использования Vocavera.

2.3. Сайт - сайт vocavera.ru, включая страницы, формы, личный кабинет, разделы оплаты, справочные материалы и иные элементы сайта.

2.4. Приложение - часть цифрового сервиса Vocavera, через которую Пользователь получает доступ к функциям Vocavera через Сайт, личный кабинет, браузер, установленный интерфейс на устройстве и иные технические способы доступа, предусмотренные Оператором.

2.5. Сервис, Vocavera - Сайт, Приложение, личный кабинет, тренажеры, самоучитель, упражнения, тесты, функции проверки ответов, платежные и иные функции, доступные Пользователю.

2.6. Аккаунт - учетная запись Пользователя в Vocavera, используемая для доступа к Приложению, подписке, настройкам, истории действий, результатам упражнений и сервисным сообщениям.

2.7. Подписка - предоставляемая Пользователю на определенный срок возможность доступа к платной функциональности Vocavera на условиях выбранного тарифа.

2.8. Тариф - опубликованные Оператором условия доступа, включая срок подписки, стоимость, состав доступной функциональности, ограничения и иные параметры.

2.9. Период подписки - оплаченный срок доступа к платной функциональности Vocavera, например один месяц, три месяца, шесть месяцев, один год или иной срок, указанный в тарифе.

2.10. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

2.11. Контент Vocavera - интерфейс, тексты, карточки, упражнения, тесты, тренажеры, самоучитель, базы данных, дизайн, изображения, аудио, видео, алгоритмы, техническая логика, структура, сценарии работы и иные элементы Vocavera.

3. Сведения об Операторе

3.1. Оператор: Индивидуальный предприниматель Духовный Владислав Андреевич.

3.2. ИНН: 590705361399. ОГРНИП: 326784700081561. Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу.

3.3. Сайт: vocavera.ru. Email для обращений по вопросам договора, подписки, оплаты и доступа: support@vocavera.ru

3.4. Онлайн-доступ к Сайту и Приложению предоставляется круглосуточно, за исключением технических перерывов, обновлений, сбоев связи, действий третьих лиц и иных обстоятельств, влияющих на работу Сервиса. Обращения Пользователей принимаются через email, указанный в пункте 3.3 Оферты, и обрабатываются в рабочие дни Оператора.

3.5. Почтовый адрес для корреспонденции может быть указан Оператором отдельно в разделе контактов, в счете, чеке, ответе на обращение или ином сообщении Пользователю, если такой адрес необходим для конкретного взаимодействия.

4. Акцепт Оферты и заключение договора

4.1. Договор между Оператором и Пользователем считается заключенным с момента акцепта Оферты Пользователем.

4.2. Акцептом Оферты признается любое из следующих действий Пользователя: регистрация аккаунта; вход в аккаунт после размещения Оферты; установка или открытие Приложения; нажатие кнопки или проставление отметки о принятии Оферты; оформление заказа; оплата подписки; начало использования платной функциональности; иное действие, явно подтверждающее намерение пользоваться Vocavera на условиях Оферты.

4.3. Акцепт Оферты означает, что Пользователь ознакомился с условиями договора, описанием тарифов, порядком оплаты, правилами использования Сервиса, Политикой обработки персональных данных и иными применимыми документами, понимает их содержание и принимает их без оговорок.

4.4. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой дееспособностью для заключения договора и оплаты подписки. Если Пользователь действует в интересах другого лица, он подтверждает наличие полномочий на такие действия.

4.5. Договор заключается в электронной форме. Пользователь и Оператор признают юридическую силу действий, совершенных через Сайт, Приложение, личный кабинет, платежную форму, email и иные электронные каналы связи.

4.6. Оператор вправе хранить технические сведения об акцепте: дату и время, версию Оферты, email аккаунта, идентификатор аккаунта, IP-адрес, сведения о заказе, платеже, чеке и иные данные, подтверждающие факт заключения и исполнения договора.

5. Предмет договора и пределы доступа к Сервису

5.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к платному цифровому сервису Vocavera через Сайт и Приложение на срок оплаченной подписки.

5.2. Доступ предоставляется удаленно через Сайт и Приложение. Оператор не передает Пользователю базы данных, дизайн, алгоритмы, доменное имя, товарные обозначения, исключительные права, техническую логику работы Сервиса или иные результаты интеллектуальной деятельности.

5.3. На период подписки Пользователь получает личную, непередаваемую

возможность доступа к платной функциональности Vocavega только для самостоятельного использования в пределах Сайта и Приложения.

5.4. Территория использования - все страны, в которых Сайт и Приложение технически доступны и такое использование не ограничено Оператором, применимыми правилами, техническими средствами или обязательными требованиями.

5.5. Плата за доступ к Vocavega включена в стоимость подписки. После окончания подписки доступ к платной функциональности прекращается автоматически.

5.6. Состав функциональности, доступной Пользователю, зависит от выбранного тарифа, статуса оплаты, технических возможностей Сервиса, настроек аккаунта и иных условий, указанных на Сайте, в Приложении или в интерфейсе оплаты.

5.7. Оператор вправе изменять, обновлять, дополнять, переименовывать или удалять отдельные функции, интерфейсы, тренажеры, упражнения, тесты, тексты, настройки и иные элементы Vocavega, если это не лишает Пользователя оплаченного доступа в целом.

5.8. Бесплатные функции, пробные периоды, промокоды, демо-доступ и специальные предложения могут быть изменены или прекращены Оператором в любое время, если иное прямо не указано в условиях конкретного предложения.

6. Тарифы, подписка и срок доступа

6.1. Подписка предоставляется на период, указанный в выбранном тарифе: один месяц, три месяца, шесть месяцев, один год или иной срок, доступный в интерфейсе оплаты.

6.2. Стоимость подписки, состав доступной функциональности, срок доступа, наличие скидки, промокода, пробного периода, автоматического продления и иные условия указываются на Сайте, в Приложении или в платежной форме до оплаты.

6.3. Цена подписки на три месяца, шесть месяцев, один год или иной длительный период может быть ниже суммы помесечных оплат. Такая сниженная цена является скидкой за приобретение доступа на полный выбранный период. При досрочном отказе Пользователя от подписки расчет возврата производится с учетом раздела 8 Оферты.

6.4. Подписка активируется автоматически после подтверждения успешной оплаты платежным провайдером, банком или иным участником платежа. Отдельное ручное действие Пользователя для активации подписки не требуется.

6.5. Период подписки исчисляется с даты и времени успешной оплаты, зафиксированных в данных Оператора, платежного провайдера, банка или иного участника платежа, если в интерфейсе оплаты или условиях тарифа не указан иной момент начала периода. С момента успешной оплаты платный доступ считается предоставленным при технической доступности Сайта и Приложения.

6.6. По окончании периода подписки платный доступ прекращается, если Пользователь не оплатил новый период или если тариф не предусматривает

автоматическое продление.

6.7. Если тариф предусматривает автоматическое продление, это отдельно указывается до оплаты. Автоматическое продление применяется только после отдельного подтверждения Пользователем согласия на регулярные списания. После такого подтверждения Пользователь поручает осуществлять списание платы за следующий период подписки до отключения автоматического продления Пользователем или прекращения такого способа оплаты Оператором.

6.8. Пользователь может отключить автоматическое продление в личном кабинете, через платежный интерфейс или путем обращения к Оператору, если соответствующая функция недоступна в интерфейсе. После отключения автоматического продления или отказа от использования платежного инструмента для регулярных списаний дальнейшее списание по нему не производится без нового подтверждения Пользователя. Отключение автоматического продления не прекращает уже оплаченный период подписки.

6.9. Оператор вправе изменять стоимость тарифов, состав тарифов и условия специальных предложений. Изменения применяются к новым покупкам и новым периодам подписки. Уже оплаченный период предоставляется на ранее принятых условиях, если иное не требуется для безопасности, исправления ошибок или соблюдения обязательных требований.

7. Оплата

7.1. Оплата подписки производится способами, доступными на Сайте, в Приложении или в платежной форме.

7.2. Цены указываются в рублях Российской Федерации, если в интерфейсе оплаты не указана иная валюта. Если Оператор применяет налоговый режим без предъявления НДС, цена не включает НДС. Если НДС применим, он считается включенным в цену, если иное не указано в платежных документах.

7.3. Платеж считается совершенным после подтверждения успешной оплаты платежным провайдером, банком или иным участником платежа.

7.4. Пользователь обязан использовать законный платежный инструмент и указывать достоверные сведения, необходимые для оплаты, получения чека и обработки платежа.

7.5. Данные банковской карты и иные платежные реквизиты могут вводиться Пользователем на стороне платежного провайдера или банка. Оператор не обязан хранить полный номер карты, срок действия карты, CVC/CVV-код и иные чувствительные платежные данные.

7.6. Оператор или платежный провайдер направляет Пользователю чек, квитанцию, ссылку на чек или иное подтверждение оплаты способом, предусмотренным платежной формой, кассовым решением, email, личным кабинетом или применимыми правилами расчетов.

7.7. Если платеж отменен, оспорен, возвращен, признан мошенническим, совершен с нарушением правил платежной системы или не поступил Оператору, Оператор вправе не активировать подписку, приостановить доступ, отменить заказ или запросить у Пользователя дополнительные сведения для проверки

платежа.

7.8. Комиссии банков, платежных систем, операторов связи и иных третьих лиц могут взиматься дополнительно, если это предусмотрено условиями соответствующего третьего лица. Оператор не отвечает за такие комиссии, если они не включены в цену подписки на Сайте или в платежной форме.

7.9. Доступ к Сервису предоставляется на условиях рекуррентной подписки с автоматическим продлением. При оформлении подписки Пользователь соглашается с тем, что после окончания оплаченного периода выбранный тариф автоматически продлевается, а стоимость следующего периода списывается с привязанного платёжного средства до момента отмены автоматического продления Пользователем.

На Сайте могут быть доступны следующие тарифы:

Пробный период 3 дня — 12 рублей;

1 месяц — 1 350 рублей;

3 месяца — 3 570 рублей;

6 месяцев — 6 250 рублей;

12 месяцев — 9 600 рублей.

Пользователь может выбрать один из двух вариантов оформления доступа:

А. Пробный период 3 дня за 12 рублей с последующим автоматическим продлением на выбранный основной тариф. В этом случае первые 3 календарных дня доступа оплачиваются по цене 12 рублей. После окончания пробного периода подписка автоматически продлевается на выбранный Пользователем основной период: 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев или 12 месяцев.

Б. Немедленное оформление основного тарифа без пробного периода. В этом случае Пользователь сразу оплачивает выбранный тариф на 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев или 12 месяцев, а подписка автоматически продлевается на аналогичный период до момента отмены автоматического продления.

Для тарифов сроком более 1 месяца на Сайте может отображаться сравнение стоимости выбранного периода со стоимостью помесечной оплаты за аналогичный срок, а также размер скидки. Такое сравнение носит информационный характер. К списанию применяется цена, указанная для выбранного Пользователем тарифа в момент оформления подписки.

Если иное прямо не указано на Сайте, оплата производится авансом за соответствующий период доступа. Доступ к Сервису активируется после

успешной оплаты.

8. Возврат денежных средств и прекращение подписки

8.1. Пользователь вправе в любой момент отменить автоматическое продление подписки доступным на Сайте способом, в том числе через личный кабинет, либо путём обращения в поддержку Vocavera по адресу на email, указанный в разделе 3 Оферты. В обращении рекомендуется указать email аккаунта, номер заказа или платежа, дату оплаты, тариф и причину обращения. Отмена автоматического продления означает, что последующие рекуррентные списания по выбранной подписке прекращаются. При этом уже оплаченный доступ сохраняется до окончания оплаченного периода.

Если Пользователь оформил пробный период 3 дня за 12 рублей и не хочет, чтобы после его окончания произошло списание стоимости основного тарифа, Пользователь должен отменить автоматическое продление до окончания пробного периода. В случае отсутствия отмены подписка автоматически продлевается на выбранный Пользователем основной тариф, а его стоимость списывается с привязанного платёжного средства.

Если Пользователь отменяет подписку после списания стоимости очередного периода, отмена применяется к следующему периоду: доступ к Сервису сохраняется до окончания уже оплаченного периода, а последующие списания не производятся.

8.2. После успешной оплаты подписка активируется автоматически, а период платного доступа начинает исчисляться с момента успешной оплаты в соответствии с разделом 6 Оферты. Пользователь не вправе ссылаться на отсутствие отдельной ручной активации, неиспользование Сайта или Приложения, отсутствие входа в аккаунт после оплаты либо низкую интенсивность использования как на основание для возврата денежных средств за период, в течение которого доступ был технически доступен.

8.3. Если Пользователь отказывается от подписки до окончания оплаченного периода, денежные средства за период с момента успешной оплаты до даты получения Оператором заявления об отказе не возвращаются, поскольку доступ за этот период считается предоставленным при его технической доступности. Возврат, если он подлежит осуществлению, рассчитывается только за неистекший период подписки после даты получения заявления, за вычетом фактически понесенных и документально подтвержденных расходов Оператора, связанных с исполнением договора, приемом и возвратом платежа.

8.4. Если Пользователь приобрел подписку на три месяца, шесть месяцев, один год или иной длительный период по сниженной цене, такая сниженная цена считается скидкой за приобретение доступа на полный выбранный период. При досрочном отказе от подписки размер возврата рассчитывается исходя из базовой месячной стоимости аналогичного тарифа, действовавшей на дату оплаты, без

учета скидки за длительный период, промокодов и специальных предложений, если иное не указано в условиях тарифа в пользу Пользователя.

8.5. Сумма возврата по подписке со скидкой определяется как разница между фактически оплаченной суммой и стоимостью фактически предоставленного периода доступа, рассчитанной по базовой месячной стоимости, с учетом фактически понесенных и документально подтвержденных расходов Оператора. Если рассчитанная стоимость фактически предоставленного доступа равна фактически оплаченной сумме или превышает ее, возврат не производится.

8.6. При расчете стоимости фактически предоставленного периода полный месяц доступа учитывается по базовой месячной стоимости. Неполный месяц доступа рассчитывается пропорционально количеству дней фактического доступа в таком месяце, если иной порядок не указан в тарифе или платежной форме до оплаты.

8.7. Само по себе неиспользование Приложения Пользователем после успешной оплаты подписки не означает, что доступ не был предоставлен. Если Сайт и Приложение были технически доступны, соответствующий период считается предоставленным независимо от того, как часто Пользователь открывал Сайт или Приложение.

8.8. Оператор может вернуть денежные средства полностью или частично, продлить подписку или предоставить иной разумный вариант урегулирования, если доступ был существенно ограничен по вине Оператора и такое ограничение не было связано с действиями Пользователя, платежного провайдера, банка, оператора связи, устройства Пользователя, браузера, сети интернет или обстоятельствами вне контроля Оператора.

8.9. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если технически возможно. Если такой способ невозможен, Оператор вправе запросить у Пользователя данные, необходимые для возврата и подтверждения принадлежности платежа.

8.10. Отключение автоматического продления отменяет будущие списания, но не возвращает денежные средства за уже оплаченный период само по себе. Возврат за уже оплаченный период рассматривается по правилам настоящего раздела.

8.11. Если доступ был ограничен или прекращен из-за нарушения Пользователем Оферты, злоупотребления Сервисом, передачи аккаунта третьим лицам, мошеннических действий, оспаривания платежа или угрозы безопасности, Оператор вправе отказать в возврате за период, в котором доступ был предоставлен или должен был быть предоставлен до выявления нарушения, если иное не является обязательным.

9. Правила использования Сайта и Приложения

9.1. Пользователь обязуется использовать Vocavera добросовестно, только в пределах функциональности Сайта и Приложения, в соответствии с Офертой, интерфейсом, назначением Сервиса и применимыми правилами.

9.2. Аккаунт и подписка предназначены для одного Пользователя. Пользователь не вправе передавать аккаунт, пароль, коды доступа, ссылку для входа, подписку или иные средства доступа третьим лицам, сдавать доступ в аренду, перепродавать его или использовать в интересах третьих лиц без согласия Оператора.

9.3. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность пароля и иных средств доступа к аккаунту. Все действия, совершенные через аккаунт Пользователя, считаются совершенными Пользователем, если он не докажет иное.

9.4. Пользователь не вправе копировать, скачивать, воспроизводить, распространять, публиковать, передавать, продавать, перерабатывать, переводить, модифицировать, исследовать техническую логику работы Сервиса, обходить технические ограничения, извлекать данные, создавать производные продукты или использовать элементы Vocavera вне разрешенной функциональности.

9.5. Пользователь не вправе использовать автоматические скрипты, ботов, парсеры, массовые запросы, нагрузочные инструменты, средства обхода ограничений, чужие аккаунты, поддельные данные, вредоносный код или иные способы, которые нарушают работу Сервиса, безопасность, права Оператора, права других пользователей или права третьих лиц.

9.6. Пользователь не вправе размещать, передавать или вводить через Сайт и Приложение незаконные материалы, спам, вредоносные файлы, оскорбительные сообщения, коммерческую тайну, конфиденциальные документы, персональные данные третьих лиц, платежные реквизиты, паспортные данные, сведения о здоровье и иные данные, которые не требуются для самостоятельного использования тренажеров, самоучителя, упражнений или поддержки.

9.7. Пользователь отвечает за достоверность сведений, которые он указывает при регистрации, оплате, обращении в поддержку и использовании Сервиса. Оператор вправе запросить уточнение сведений, если это необходимо для восстановления доступа, проверки платежа, обработки возврата, безопасности или защиты прав Оператора.

9.8. Оператор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к аккаунту, подписке или отдельным функциям, если Пользователь нарушает Оферту, создает угрозу безопасности, злоупотребляет функциональностью, использует чужие данные, оспаривает законный платеж, нарушает права Оператора или третьих лиц либо действует недобросовестно.

10. Ответы Пользователя и пользовательские данные в Сервисе

10.1. При использовании Vocavera Пользователь может вводить ответы, тексты, голосовые фрагменты, настройки, цели, комментарии, обращения в поддержку и иные данные, необходимые для работы функций Сервиса.

10.2. Пользователь сохраняет права на собственные ответы и иные данные, которые он вводит в Сервис, но предоставляет Оператору право хранить, обрабатывать, воспроизводить, отображать, анализировать и использовать такие данные в объеме, необходимом для работы Vocavera, поддержки, безопасности,

исправления ошибок, улучшения интерфейса и защиты прав Оператора.

10.3. Оператор вправе использовать обезличенные и агрегированные данные о действиях Пользователей, результатах упражнений, ошибках, настройках, технических событиях и работе функций для статистики, развития Сервиса, улучшения тренажеров, самоучителя, тестов и иных функций Vocavera.

10.4. Пользователь не должен вводить в упражнения, ответы, имя аккаунта, обращения и иные поля сведения, которые не требуются для работы Сервиса: данные документов, адрес проживания, данные банковских карт, чужие персональные данные, конфиденциальные сведения, сведения о здоровье, коммерческую тайну и иные чувствительные данные.

10.5. Если Пользователь по собственной инициативе передает через Сервис сведения, которые не нужны для работы Vocavera, Оператор вправе удалить, скрыть, обезличить, заблокировать или не учитывать такие сведения.

11. Интеллектуальные права

11.1. Все права на Vocavera, включая интерфейсы, дизайн, тексты, тренажеры, самоучитель, упражнения, тесты, базы данных, алгоритмы, изображения, аудио, видео, структуру, техническую логику, доменное имя, товарные обозначения и иные элементы, принадлежат Оператору или используются Оператором на законном основании.

11.2. Заключение договора и оплата подписки не передают Пользователю никаких исключительных прав. Пользователь получает только ограниченную возможность доступа к Vocavera и использования доступной функциональности в пределах Оферты и оплаченного тарифа.

11.3. Любое использование Vocavera за пределами разрешенного доступа запрещено без предварительного письменного согласия Оператора. Такое использование может повлечь блокировку аккаунта, прекращение доступа, требование о возмещении убытков и иные меры защиты прав Оператора.

11.4. Пользователь не вправе удалять или изменять сведения об авторских правах, товарные обозначения, уведомления, технические метки, водяные знаки и иные обозначения, размещенные в Vocavera или связанных материалах.

11.5. Если Пользователь направляет Оператору идеи, предложения, отзывы, замечания, сценарии, тексты, названия функций или иные предложения по развитию Vocavera, Оператор вправе использовать их без выплаты вознаграждения Пользователю, если стороны отдельно не согласовали иное в письменной форме.

12. Качество доступа, технические условия и обновления

12.1. Оператор принимает разумные меры для стабильной работы Сайта и Приложения, защиты аккаунтов, исправления ошибок и сохранения работоспособности основных функций.

12.2. Для использования Vocavera Пользователю необходимы исправное устройство, доступ в интернет, совместимый браузер, корректные настройки

устройства и достаточные права на установку или открытие Приложения. Пользователь самостоятельно обеспечивает выполнение этих условий.

12.3. Оператор не гарантирует, что Vocavera будет работать на любом устройстве, в любом браузере, при любой скорости интернет-соединения, с любыми расширениями, блокировщиками, настройками безопасности, устаревшим браузером или устаревшими компонентами на устройстве Пользователя.

12.4. Оператор вправе проводить технические работы, обновления, исправления, изменения интерфейса, перенос данных, профилактику, защитные мероприятия и иные действия, необходимые для развития и безопасности Vocavera. На время таких работ отдельные функции могут быть временно недоступны.

12.5. Технические сбои, вызванные третьими лицами, платежными провайдерами, банками, хостингом, операторами связи, браузерами, устройствами, сетевыми атаками, действиями Пользователя или обстоятельствами вне контроля Оператора, не считаются нарушением договора со стороны Оператора.

12.6. Если Пользователь обнаружил техническую проблему, он должен направить обращение Оператору с описанием проблемы, email аккаунта, датой и временем события, используемым устройством, браузером и иными сведениями, которые помогут воспроизвести и устранить проблему.

13. Отсутствие гарантии конкретного результата

13.1. Vocavera является цифровым сервисом для самостоятельной языковой практики. Результат использования зависит от действий Пользователя, регулярности практики, исходного уровня, выбранного режима, качества устройства, настроек, внимания, самостоятельной работы и иных факторов, которые не контролируются Оператором.

13.2. Оператор не гарантирует достижение Пользователем конкретного уровня владения языком, результата теста, количества баллов, навыка общения, прохождения собеседования, получения работы, оформления документов, переезда или иного внешнего результата.

13.3. Тесты, тренажеры, подсказки, проверки ответов, статистика, прогресс, рекомендации и иные функции Vocavera носят вспомогательный характер и не являются официальной оценкой знаний, квалификации, компетенций или профессиональной пригодности Пользователя.

13.4. Пользователь самостоятельно принимает решения о том, как использовать Vocavera, какие упражнения выполнять, как интерпретировать ответы, подсказки, статистику и рекомендации Сервиса.

14. Персональные данные

14.1. При регистрации, оплате, использовании Сервиса и обращении в поддержку Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в

соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на сайте vocavera.ru.

14.2. При акцепте Оферты, регистрации, оплате подписки или использовании Сервиса Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных и предоставляет необходимые согласия в интерфейсе Сайта или Приложения, если такие согласия требуются для соответствующего действия.

14.3. Пользователь обязан не передавать через Сервис персональные данные третьих лиц без законного основания. Если такие данные будут переданы, Пользователь несет ответственность за правомерность их передачи.

15. Сервисные сообщения и коммуникации

15.1. Оператор вправе направлять Пользователю сервисные сообщения, связанные с аккаунтом, подпиской, оплатой, продлением, отключением, возвратом, безопасностью, техническими работами, изменением условий, поддержкой и работой Vocavera.

15.2. Сервисные сообщения могут направляться по email, в личном кабинете, в интерфейсе Приложения, через push-уведомления, мессенджеры или иные каналы, которые Пользователь указал или подключил.

15.3. Сообщение считается полученным Пользователем с момента его отправки на email, указанный в аккаунте, размещения в личном кабинете, отображения в интерфейсе Приложения или направления иным выбранным способом, если Пользователь не докажет, что сообщение не было получено по причинам, зависящим от Оператора.

15.4. Пользователь обязан поддерживать актуальность email и иных контактных данных. Риски неполучения сообщений из-за неверного email, переполненного почтового ящика, фильтров, блокировок, смены адреса или настроек Пользователя несет Пользователь.

15.5. Рекламные и информационные сообщения, не являющиеся сервисными, направляются при наличии необходимого согласия Пользователя. Пользователь может отказаться от таких сообщений способом, указанным в сообщении, личном кабинете или через обращение к Оператору.

16. Ответственность сторон

16.1. Оператор отвечает за предоставление доступа к Vocavera в пределах оплаченного тарифа и условий Оферты.

16.2. Пользователь отвечает за соблюдение Оферты, достоверность переданных данных, сохранность доступа к аккаунту, законность платежа, действия через свой аккаунт, содержание введенных данных и соблюдение прав третьих лиц.

16.3. Оператор не отвечает за невозможность использования Vocavera, если она вызвана устройством Пользователя, интернет-соединением, настройками браузера, блокировщиками, ошибками операционной системы, действиями

платежных провайдеров, банков, операторов связи, хостинга, третьих лиц, сетевыми атаками или обстоятельствами вне контроля Оператора.

16.4. Оператор не отвечает за решения Пользователя, принятые на основании подсказок, статистики, результатов упражнений, тестов, рекомендаций или иных функций Vocavega, а также за внешний результат, который Пользователь ожидал получить от самостоятельного использования Сервиса.

16.5. В максимально допустимых пределах ответственность Оператора ограничивается реальным ущербом, доказанным Пользователем, и суммой, фактически уплаченной Пользователем за подписку за последние три месяца до события, послужившего основанием для требования. Это ограничение не применяется в случаях, когда такое ограничение недопустимо.

16.6. Пользователь обязан возместить Оператору убытки, расходы, претензии третьих лиц, штрафы, расходы на юристов, платежные споры и иные потери, возникшие из-за нарушения Пользователем Оферты, незаконного использования Сервиса, передачи аккаунта третьим лицам, недостоверных данных, незаконного платежа или нарушения прав третьих лиц.

17. Блокировка и прекращение доступа

17.1. Оператор вправе временно ограничить доступ к аккаунту, подписке или отдельным функциям, если это необходимо для безопасности, проверки платежа, предотвращения мошенничества, устранения технической угрозы, защиты прав Оператора или рассмотрения нарушения Оферты.

17.2. Оператор вправе прекратить доступ без предварительного уведомления, если Пользователь грубо или повторно нарушает Оферту, использует чужие платежные данные, передает доступ третьим лицам, пытается обойти технические ограничения, создает угрозу Сервису, нарушает интеллектуальные права Оператора или права третьих лиц.

17.3. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время. Прекращение использования Сервиса не отменяет обязанность оплатить уже предоставленный доступ и не означает автоматический возврат за оплаченный период.

17.4. Удаление аккаунта возможно по обращению Пользователя, если иное не требуется для учета платежей, обработки возврата, рассмотрения претензии, исполнения обязательных требований, защиты прав Оператора или предотвращения злоупотреблений.

17.5. После прекращения подписки Пользователь может потерять доступ к платным функциям, истории действий, результатам упражнений, настройкам и иным данным, связанным с платной функциональностью, если сохранение таких данных не предусмотрено Оператором.

18. Несовершеннолетние пользователи

18.1. Платная подписка предназначена для Пользователей, которые могут

самостоятельно заключать договор и оплачивать доступ, либо используют Vocavera с участием родителя, законного представителя или иного лица, имеющего право действовать в их интересах.

18.2. Если доступ оплачивает родитель, законный представитель или иное лицо, такое лицо подтверждает согласие на использование Vocavera соответствующим Пользователем и принимает ответственность за оплату, соблюдение Оферты и действия через аккаунт.

18.3. Если Оператору станет известно, что аккаунт создан или подписка оплачена несовершеннолетним без необходимого участия законного представителя, Оператор вправе запросить подтверждение, ограничить доступ, отменить подписку или принять иные разумные меры.

19. Претензии и поддержка

19.1. По вопросам доступа, оплаты, возврата, технических проблем, блокировки аккаунта, изменения данных и иных вопросов Пользователь может обратиться к Оператору по email, указанному в разделе 3 Оферты.

19.2. В обращении рекомендуется указать email аккаунта, номер заказа или платежа, дату оплаты, тариф, описание ситуации, скриншоты при наличии и желаемый способ урегулирования.

19.3. Оператор рассматривает обращения в разумный срок с учетом содержания запроса, необходимости проверки платежа, технической диагностики, получения информации от платежного провайдера или иных обстоятельств.

19.4. Если обращение связано с возвратом денежных средств, Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения платежа, принадлежности аккаунта, причины возврата и реквизитов, необходимых для перечисления денежных средств.

19.5. Стороны стремятся урегулировать спор путем переписки и обмена документами в электронной форме. Если спор не урегулирован, он подлежит рассмотрению по правилам применимой подсудности.

20. Действие договора

20.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

20.2. В части доступа к платной функциональности договор действует в течение оплаченного периода подписки. После окончания подписки доступ к платной функциональности прекращается, если Пользователь не оплатил новый период или тариф не продлен автоматически.

20.3. Положения об интеллектуальных правах, ограничениях использования, ответственности, персональных данных, возвратах, спорах, доказательствах акцепта и иных положениях, которые по смыслу должны действовать после окончания подписки, сохраняют силу после прекращения доступа.

20.4. Оператор вправе прекратить действие Оферты, заменить ее новой редакцией или удалить из открытого доступа. Прекращение действия Оферты не влияет на уже заключенные договоры за оплаченный период, если иное не связано с прекращением работы Сервиса, обязательными требованиями или обстоятельствами вне контроля Оператора.

21. Заключительные положения

21.1. К отношениям между Оператором и Пользователем применяется право Российской Федерации, если иное не является обязательным в силу применимых правил.

21.2. Недействительность или неприменимость отдельного положения Оферты не влияет на действительность остальных положений. Стороны применяют такое положение в максимально близком к его смыслу допустимом объеме.

21.3. Заголовки разделов используются для удобства и не влияют на толкование Оферты.

21.4. Бездействие Оператора при нарушении Пользователем Оферты не означает отказ Оператора от права требовать соблюдения Оферты или применять меры защиты в будущем.

21.5. Все приложения, страницы тарифов, платежные формы, уведомления в интерфейсе и иные условия, на которые ссылается Оферта, являются частью договора в той мере, в какой они относятся к конкретному тарифу, оплате, подписке или функциональности Vocavera.

22. Реквизиты Оператора

Оператор: Индивидуальный предприниматель Духовный Владислав Андреевич

ИНН: 590705361399

ОГРНИП: 326784700081561

Регистрирующий орган: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу

Сайт: vocavera.ru

Email для обращений: support@vocavera.ru